



## INFORMATIVA PER LA QUALITA' E PER L'IMPARZIALITA'

---

### DICHIARAZIONE

---

*CERTY CEQ, s.r.o. consapevole che la Certificazione dei Sistemi di Gestione per le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 37001 ha assunto importanza determinante al fine di garantire la capacità di un'Organizzazione al pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal Cliente, dal prodotto e dagli elementi di coerenza, si è posta come **Politica della Qualità** dell'Ente il raggiungimento ed il miglioramento Continuo di obiettivi misurabili sulla base dei dati acquisiti, di seguito elencati.*

*- La **Soddisfazione del Cliente**; Sviluppando e consolidando un rapporto di vicendevole scambio d'informazioni con le Organizzazioni che volontariamente hanno scelto **CERTY CEQ, s.r.o.** per le proprie Certificazioni, al fine di fornire loro un adeguato strumento gestionale di alto contenuto Professionale e Tecnologico*

*- **Promozione e Divulgazione della cultura della Gestione Certificata** come qualificante elemento operativo delle Organizzazioni che garantisce la capacità delle stesse di correttamente interpretare in modo inequivocabile, Gestire coerentemente e Soddisfare puntualmente, i fabbisogni della propria clientela e quindi la conformità del sistema di gestione alla norma di riferimento.*

*- **Motivazione all'Eccellenza.** Tramite il costante monitoraggio, aggiornamento e miglioramento continuo, del proprio " Sistema di Gestionale" in conformità a quanto previsto e richiesto dalla Norma ISO/IEC 17021-1 ed il puntuale aggiornamento qualitativo e professionale di tutti i collaboratori interni ed esterni alla struttura.*

*L'efficace messa in opera di questi obiettivi è garantita in modo pianificato e sistematico dal Manuale del Sistema di Gestione e dalle Procedure Operative interne che rappresentano gli strumenti operativi per la Gestione in Qualità di **CERTY CEQ, s.r.o.** a tutti i livelli organizzativi. Sia il Manuale di Gestione, sia le Procedure ed i Regolamenti sono state sottoposte ad aggiornamento attraverso le revisioni.*

*Inoltre **CERTY CEQ, s.r.o.** consapevole che la fiducia del mercato per le certificazioni rilasciate si basa sulla assenza di conflitti di interesse, obiettività, competenza, trasparenza e imparzialità dell'organismo di certificazione verso tutte le parti interessate, **CERTY CEQ, s.r.o.** ha assunto l'impegno di rispondere a tali fondamentali richieste attraverso una politica per l'imparzialità che viene periodicamente sottoposta alla ap-*



provazione del Comitato di Garanzia, organo esterno a **CERTY CEQ, s.r.o.**, costituito dai rappresentanti di associazioni di categoria, associazioni dei consumatori, enti, imprese, ecc:

**CERTY CEQ, s.r.o.** si impegna pertanto a garantire in qualsiasi momento la gestione di:

**Conflitti di interesse tramite:**

*La predisposizione di un documento di analisi alle minacce dell'imparzialità;*

*La predisposizione di un codice etico, di impegni di riservatezza e assenza di conflitti di interesse sottoposti alla firma di tutti i soggetti.*

*La predisposizione di un Comitato che salvaguardi l'imparzialità a garanzia di tutti i comportamenti assunti da **CERTY CEQ, s.r.o.** in qualsiasi momento;*

**Obiettività e competenza tramite:**

*La dotazione di auditor ed esperti tecnici qualificati per le attività di audit in possesso di elevate competenze tecniche;*

*La dotazione di personale interno qualificato, periodicamente aggiornato sulle normative di riferimento e competente sulla applicazione delle procedure di certificazione;*

*La dotazione di un organo tecnico deliberante costituito da personale ed esperti altamente competenti nelle attività svolte dai clienti **CERTY CEQ, s.r.o.***

**Trasparenza ed imparzialità tramite:**

*La predisposizione di un tariffario sottoposto alla approvazione del Comitato di Garanzia la cui applicazione non discrimina alcun cliente.*

*La gestione dei ricorsi e dei reclami attuata da personale che non è stato impiegato nel processo di certificazione riguardante quel reclamo o ricorso e sotto la supervisione del Comitato di Garanzia;*

*La riservatezza di tutte le informazioni acquisite dai propri clienti attraverso anche la firma di impegni di riservatezza dei proprio personale e di tutti i collaboratori.*

*In caso di presenza di un procacciatore, il pagamento allo stesso della provvigione non altera né l'imparzialità del CAB né il costo della certificazione e non pone il cliente procacciato in una posizione di vantaggio ai fini della certificazione.*

AGGIORNATA A 08-05-2023

L'Amministratore Unico

---